# 崇明区企业专属空间 主要服务指引

上海市崇明区政务服务办公室 2023 年 9 月 28 日

# 目录

一、企业主页	1
(一)通知公告	1
(二)消息中心	1
(三)我要问	2
(四)我要办	3
(五)智能推荐	4
(六)乡镇、园区、产业动态	4
二、政策中心	6
(一) 首页	6
1. 找•惠企政策	7
2. 看•解读专享	8
3. 用•智能工具	8
4. 知•通知公示	9
(二)政策一览	9
(三)政策匹配	10
(四)政策体检	12
(五)免申即享	13
(六)政策月历	14
(七)政策订阅	15

三、	区级特色服务	16
(	(一)崇明区产业发展服务平台	16
(	(二)崇明企业诉求服务专区	17
(	(三)扩需求稳增长专区	18
(	(四)崇通、崇启、崇海	19
(	(五)及时办专区	20
四、	我的办件	22
五、	我的发现	23
<u>``</u> ,	授权设置	24
七、	我的项目	33

#### 一、企业主页

#### (一)通知公告

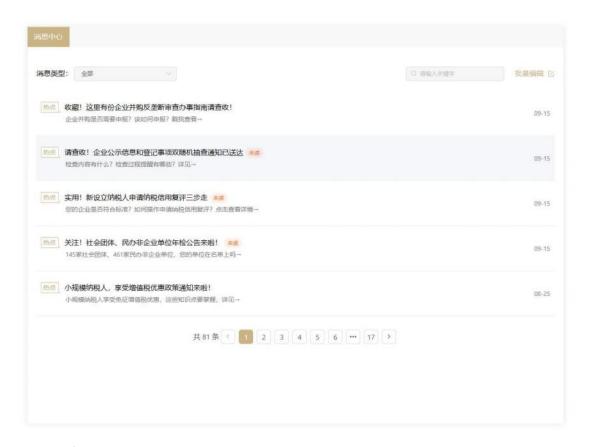
"通知公告"栏目中展示区级推送的惠企政策、动态资讯、消息通知等内容,点击"更多"进入专栏查询更多内容。



#### (二)消息中心

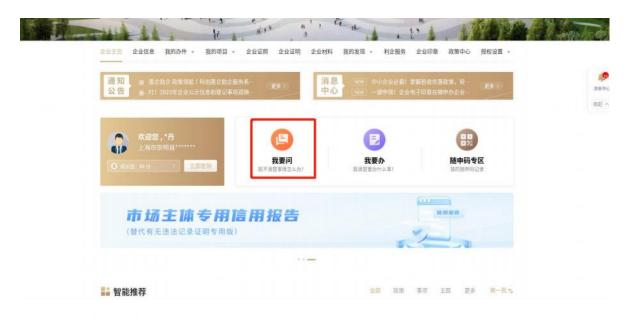
"消息中心"栏目为企业推送服务提醒(包含可办理的及时办事项、授权代办事项,文书送达和办件进度消息的推送)、证照提醒(包含证照的延续、备案、年检、换证、年审、复审、逾期和变更提醒)和热点提醒(包含热点资讯、上线服务和资讯通知)等提醒内容。





#### (三)我要问

点击"我要问"进入智能客服"小申"页面,企业用户可以进行在线提问,智能服务"小申"会根据用户提问的关键词调用知识库进行解答,如果是线上帮办高频事项则在三轮回话后自动跳转至线上人工客服,由相关业务老师提供专业回复。



#### (四)我要办

点击"我要办"进入事项和政策的办理推荐列表页面,点击想要办理的事项即可进行办理。



#### (五)智能推荐

"智能推荐"栏目展示根据企业的标签画像推荐的政策文件、可办理事项等。



### (六)乡镇、园区、产业动态(以"我的乡镇"为例)

在首页"我的乡镇"模块点击"查看更多"进入乡镇专属页面,页面展示乡镇的基本介绍及乡镇门户网站的入口。点击"切换乡镇"后再点击"乡镇动态",即可查看由各乡镇定期推送的各类资讯动态。







#### 二、政策中心

"政策一站通"栏目作为"政策中心"在首页的快捷入口, 点击"查看更多"即可进入"政策中心"页面。



政策中心为法人提供一站式网上政策查询、推荐、匹配、自测、关注等个性化、定制化服务,功能模块的建设主要包括:【首页】、【政策一览】、【政策匹配】、【政策体检】、【免申即享】、【申报月历】、【政策订阅】。

#### (一)首页

【首页】包含"找·惠企政策"、"看·解读专享"、"用·智能工具"、"知·通知公示"等版块。

### 1. 找•惠企政策

"找·惠企政策"版块汇聚了国家级、市级、区级、管委会等各级各类惠企政策。



#### 2. 看•解读专享

"看·解读专享"版块以视频、图文等形式对政策文件进行解读。



#### 3. 用•智能工具

"用·智能工具"版块汇聚了形式丰富的政策工具,包括政策匹配、政策体检、政策订阅等。



#### 4. 知•通知公示

"知·通知公示" 版块展示项目申报相关的通知和公示文件。



#### (二)政策一览

【政策一览】模块汇聚了政策知识库全量政策,所有政策可通过分类筛选进行政策导航,筛选项分为8个大类(行政区划、政策主题、政策热词、政策级别、产业领域、企业规模、发布日期、发布部门)80余个小类。筛选条件上方有搜索和重置功能,筛选条件包括并不限于:政策级别、行政区划、政策主题,并可根据政策名称进行模糊搜索。



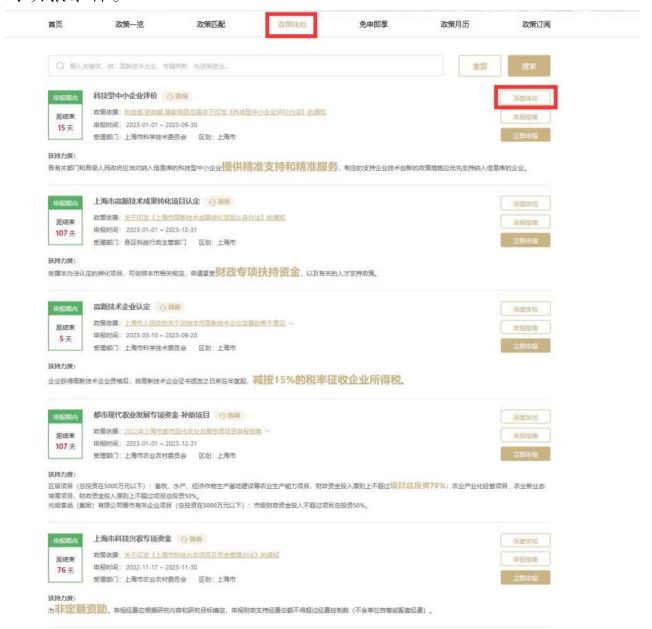
#### (三)政策匹配

【政策匹配】模块用户填写引导页问卷并确认之后,系统根据项目库进行匹配,加载出项目匹配结果页。政策匹配结果页可根据项目查看,支持单个项目跳转政策体检页、申报指南页、申报平台链接,点击"咨询"可跳转智能客服。



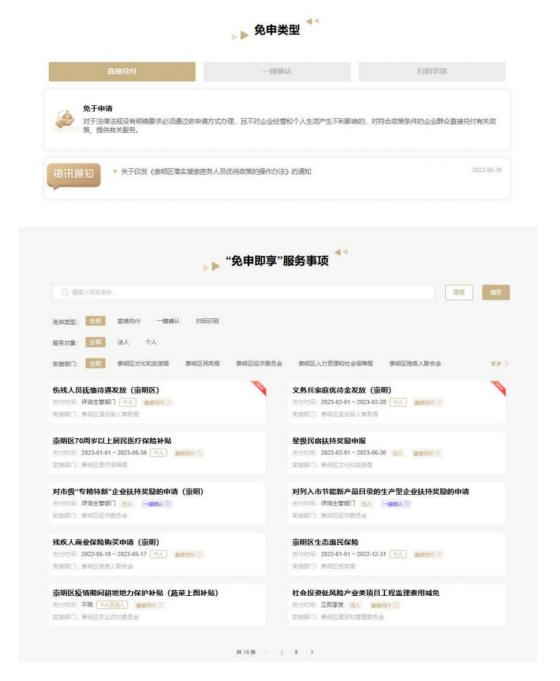
#### (四)政策体检

【政策体检】模块通过用户填写的体检问题,依托算法模型为用户提供政策的匹配度报告,帮助企业参考判断是否符合政策的填报条件。



#### (五) 免申即享

【免申即享】模块展示本区相关免申即享服务事项,点击单个项目可查看项目信息。



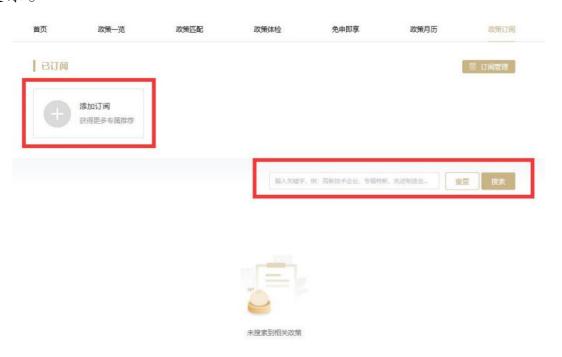
#### (六)政策月历

【政策月历】模块显示每月申报项目的数量,用户选择月份,可查看对应月份可申报的项目。每个项目均详细标注行政区划归属、项目名称、申报开始与截止时间、受理部门、扶持力度等信息,方便企业用户进行查看。用户可对项目进行关注/取消关注的操作,点击单条项目的深度体检、申报指南、咨询、立即申报按钮、即可进入相关页面。



### (七)政策订阅

【政策订阅】模块用户可以根据自身需要来订阅多个政策分类,选择不同分类可查看各类政策,也可根据政策名称进行模糊搜索。

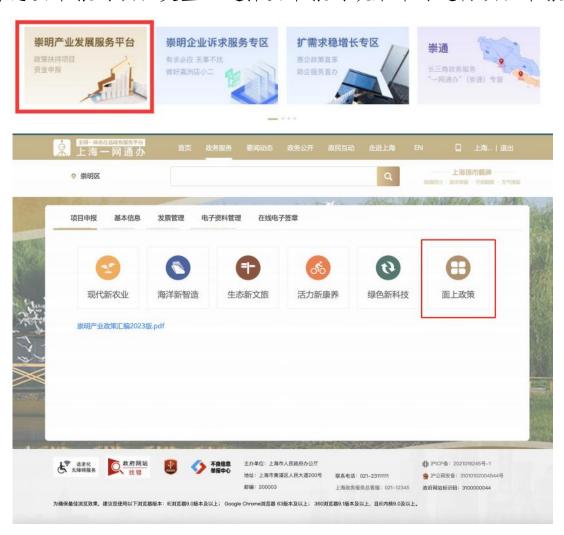


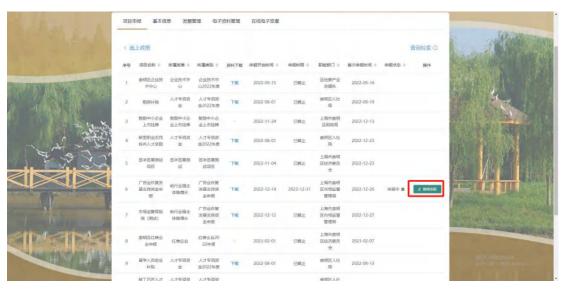


#### 三、区级特色服务

#### (一)崇明区产业发展服务平台

在特色服务专区点击进入"崇明区产业发展服务平台",选择要申报的项目类型,选择要申报的政策即可进行项目申报。





#### (二)崇明企业诉求服务专区

"崇明企业诉求服务专区"为崇明企业提诉求、解疑难提供 了崭新的线上服务渠道,完善"统一受理、按责交办、限时办结、 反馈评价"工作机制,实现企业诉求收集、转办、督查、反馈等 全过程闭环管理,更好地倾听企业诉求、及时回应企业关切、用 心纾解企业难题,畅通我区企业服务最后"一公里"。





#### (三)扩需求稳增长专区

"扩需求稳增长专区"汇聚稳增长系列政策,帮助企业及时 了解掌握区内最新政策资讯,让企业知晓政策更直接、申请政策 更便利、享受政策更到位。





#### (四)崇通、崇启、崇海

"崇通"、"崇启"、"崇海"专栏提供崇明与南通、启东、 海门三地高频事项的跨省办理指南。









>

#### (五)及时办专区

"及时办"服务专区上线每年仅在指定时间段办理的**固定周期办理事项**和前置条件满足时需及时办理的**限定期限办理事项**,方便本区企业及时掌握需要办理事项的相关信息,避免错过重要办理事项的时间节点,为各类市场主体提供事项办理时间、法律依据,实施机构、超期处罚、办事指南等提醒服务,相关情况一目了然、方便快捷。





#### 固定周期办理事项

这些事,每年仅在指定的时间段办理,别错过哦!



#### 限定期限办理事项

这些事。前置条件满足时需及时办理,别错过哦!

事項名称	办理时间	操作
纳克人(印维义务人)身份信息报告-晓芳登记信息变更(非"多证合一	自打缴义务发生之日起30日内	原升详情 V
税务注码即时办理	在向工商行政管理机关申请办理注销登记之前	展升详情 ₩
旭章专卖事售许可证核发-廷续	炮草专卖参售许可证有效规据满30日前	展开井懐い
麻醉药品、第一类精粹药品购用印鉴卡的审批·变更	在变更发生之日起3日内	原开洋橋 9
建设工程竣工给收备案	自建设工程竣工验收合格之日起15日内	原开芹情~
傳物哲学办练列展览的图案	在蘇列胺境开始之日10个工作日前	原升详情 ₩
核发(上海市特种行业许可证)(旅馆业)。变更法定代表人或者经营	在工商行政管理部门办理变更登记后3日内	原开井楠 ツ
食品经营许可-延续	在该食品经营许可有效则底满30个工作日前	原开详值 😁
食品经营许可-依申请变更	在变化后10个工作日内	原并详慎 V
设立艺术品经营单位的备案-箭办	在领取营业执照之日起15日内	展开详情 >
	纳克人 (和微义务人) 身份信息报告 英苏登记信息变更 (非'多证合一  联系注销即时办理  起草专卖零售许可证核发 廷校  麻醉药品、第一类精神药品陷用印鉴卡的审批 变更  建设工程竣工验收备案  博物馆举办练列展览的备案  核发《上海市特种行业许可证》(旅馆业)。变更法定代表人或者经营  食品经营许可 廷倞  食品经营许可 廷倞	新発人 (印度文务人) 身份信息報告 英芳登记信息变更 (非'多证合一 自和意义务发生之日起30日内  税务注销即时办理

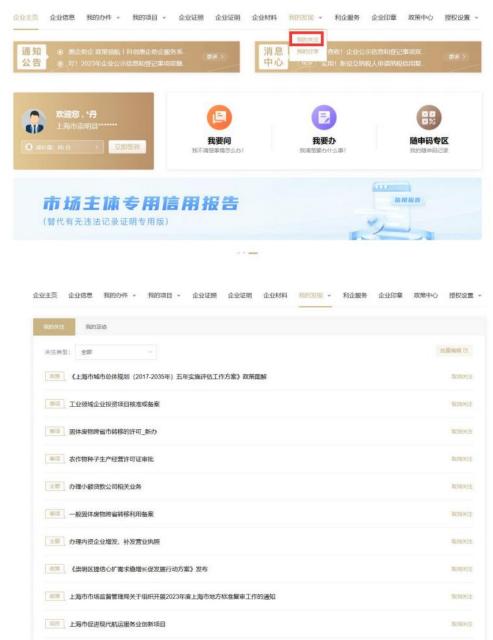
#### 四、我的办件

"我的办件"中展示已登录企业的办件历史记录及当前办理 事项的进度,具体包括:免申即享、办件进度、我的预约、我的 物流、我的支付、我的评价和财务电子票据,如下图(以"办件 进度"为例):



#### 五、我的发现

在"我的发现"中可查看企业关注和分享的政策、事项等内容。



共24条 ( 1 2 3 )

#### 六、授权设置

"授权设置"中,已登录企业可对部分高频事项中的办理人或其他企业进行授权办理(以办事人授权为例):

1. 在"授权设置"栏目中点击"办事人授权"进入授权代办服务入口。



2. 在授权记录中,点击"新增授权",即可进入授权代办服务。



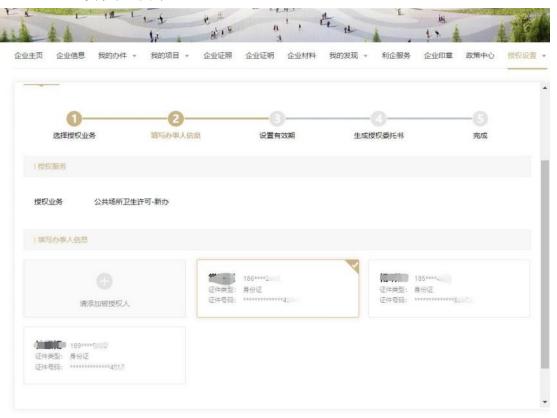
3. 在新增授权中,选择要授权的服务事项。



#### 4. 添加被授权人信息。



## 5. 选择被授权人。

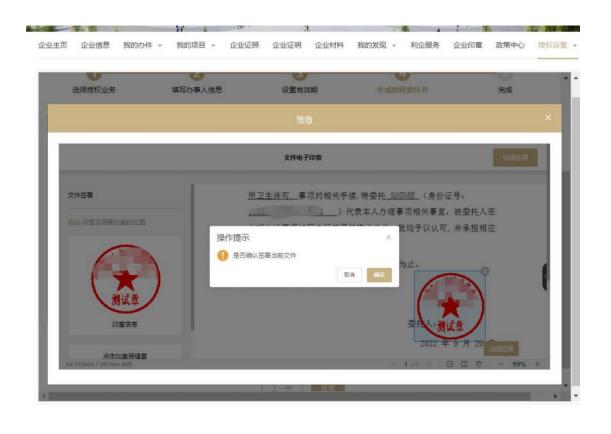


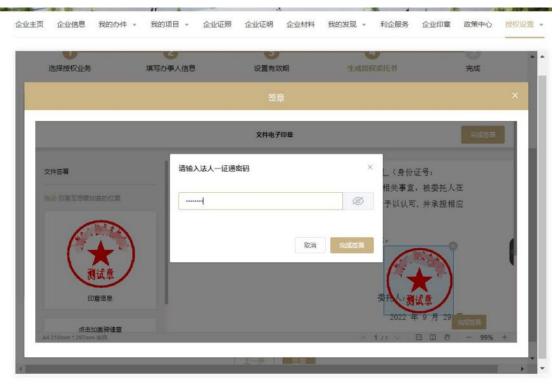
6. 新增授权信息,设置授权有效期等。



7. 自动生成授权委托书,确认无误后点击"签章"按钮,即可进行法人在线授权签章。







### 8. 完成授权。

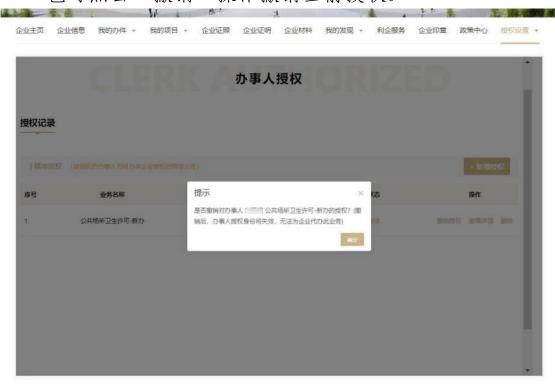


9. 法人可在授权记录中可查看授权详情。





10. 也可点击"撤销"操作撤销当前授权。





11. 被授权经办人可携带身份证件直接到窗口办理。根据需要, 经办人可登录"一网通办"个人主页(网址:

https://zwdt.sh.gov.cn/smzy/shell\_pc/personal/index) 进入"服务授权"查看授权信息并下载授权书。

#### 七、我的项目

在崇明区企业专属空间"我的项目"栏目点击"资金申报",即可快速查看企业在产业发展服务平台申报的项目进度。

